

Allgemeine Bedingungen für Einweisungs- Weiterbildungs- und Schulungsleistungen der Sysmex Deutschland GmbH



1. **Geltungsbereich:** Diese Allgemeinen Bedingungen für Einweisungs-, Weiterbildungs- und Schulungsleistungen gelten für alle Einweisungs- Weiterbildungs- und Schulungsleistungen der Sysmex Deutschland GmbH (im Folgenden „SDG“ oder „wir“).

Etwaige Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Änderungen und Ergänzungen der Verträge mit unseren Kunden sowie dieser Allgemeinen Bedingungen für Einweisungs- und Schulungsleistungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Weitere Vereinbarungen sind zwischen dem Kunden und uns nicht getroffen und mündliche Zusagen außerhalb des Vertrages oder dieser Allgemeinen Bedingungen für Einweisungs- und Schulungsleistungen nicht abgegeben worden.

2. **Leistungsinhalt und -umfang:** Die Einweisungs- und Schulungsleistungen können als Online-Training, Training vor Ort beim Kunden oder im Sysmex Schulungszentrum stattfinden. Wie die Leistung erbracht wird und welche Inhalte sie hat, ergeben sich aus dem jeweiligen Kursprogramm, abrufbar im Online-Auftritt der Caresphere Academy. Individuell erstellte Einweisungs- oder Schulungsprogramme können abweichende Inhalte haben.

SDG kann die Kursinhalte ohne vorherige Ankündigung weiter entwickeln und aktualisieren. Unsere Preislisten und Drucksachen, zum Beispiel Broschüren, sind unverbindlich; Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Inhaltliche Abweichungen, Orts- und Terminverschiebungen sowie ein Wechsel des Dozenten bleiben ebenfalls vorbehalten.

Gegenstand der Einweisungs- und Schulungsleistungen ist die Durchführung des Trainings am vereinbarten Ort und die Bereitstellung der vorgesehenen Trainingsunterlagen. Bei einer Leistung, die SDG Online erbringt, ermöglicht SDG die Abrufbarkeit der Leistung. Hat der Kunde eine Online Leistung gestartet, so kann er diese bis zu 12 Monate erneut abrufen.

Finden Einweisungs- und Schulungsleistungen vor Ort beim Kunden statt, stellt der Kunde die benötigten Räumlichkeiten und gegebenenfalls weitere für die Durchführung der Leistung erforderlichen Hilfsmittel auf seine Verantwortung und auf seine Kosten.

Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten für die Teilnehmer trägt grundsätzlich der Kunde.

3. **Buchung:** Die Einweisungs- und Schulungsleistungen können online über Caresphere Academy oder durch Annahme von SDG schriftlich gestellter Angebote gebucht werden. Sind Einweisungs- und Schulungsleistungen Bestandteil eines

Gerätevertrags (Kauf-, Miet-, Nutzungsvertrag), ist die Leistung Online zu buchen.

SDG wird nur aufgrund der Angaben einer durch SDG erstellten Auftragsbestätigung oder eines Vertrages verpflichtet. Bestellt der Kunde unter Nennung von Preisen Einweisungs- und Schulungsleistungen so gelten diese Preise dementsprechend nur, wenn SDG den Preisen ausdrücklich schriftlich oder in Textform im Rahmen der Auftragsbestätigung zugestimmt hat oder sie in einem gesonderten Vertrag mit Sysmex vereinbart wurden. Eine Auftragsbestätigung ohne ausdrückliche Bezugnahme auf die vom Kunden genannten Preise oder die Ausführung einer Bestellung ohne eine Auftragsbestätigung zu versenden, stellen keine Zustimmung dar.

Werden weitere Leistungen benötigt als von den Einweisungs- und Schulungsleistungen umfasst, werden diese dem Kunden gesondert berechnet.

4. **Zugangsdaten zu Online-Leistungen:** Der Zugang zu den Online-Leistungen ist passwortgeschützt. Jeder Teilnehmer erhält eigene Zugangsdaten. Der Kunde und die Teilnehmer sind verpflichtet, die Zugangsdaten geheim zu halten, ausschließlich selbst zu verwenden und nicht an Dritte weiter zu geben. Bei Missbrauch ist SDG berechtigt, den Zugang zu sperren.

5. **Umbuchung/ Stornierung/ Nicht in Anspruchnahme:** Online-Leistungen, die an keinen konkreten Termin gebunden sind, können weder umgebucht noch storniert werden. Umbuchungen oder Stornierungen für alle anderen Leistungen sind nur wie folgt möglich:

- 5.1 **Umbuchung:** Eine Vor-Ort Leistung beim Kunden kann der Kunde einmalig bis spätestens 14 Tage vor Beginn kostenfrei auf einen späteren, mit SDG abzustimmenden, Termin umbuchen.

Eine Leistung, die im Sysmex Schulungszentrum stattfindet, kann der Kunde einmalig bis spätestens 30 Tage vor Beginn kostenfrei auf einen späteren, mit SDG abzustimmenden, Termin umbuchen.

Eine Erstattung der Kurskosten erfolgt nicht.

- 5.2 **Stornierung:** Eine Stornierung, d.h. die Mitteilung, die Leistung nicht in Anspruch nehmen zu wollen, ist jederzeit möglich. Erscheinen Teilnehmer zu Leistungen im Sysmex Schulungszentrum nicht, gilt dies als Stornierung.

Storniert der Kunde 30 Tage oder kürzer vor der geplanten Durchführung, sind die Kurskosten vom Kunden in voller Höhe zu entrichten.

Allgemeine Bedingungen für Einweisungs- Weiterbildungs- und Schulungsleistungen der Sysmex Deutschland GmbH



Dem Kunden steht es frei, einen Ersatzteilnehmer zu benennen, soweit vertraglich nichts anderes bestimmt ist.

5.3 **Nicht In Anspruch genommene Leistungen:**
Nicht in Anspruch genommene Einweisungs- und Schulungsleistungen, die an keine konkreten Termine gebunden sind, verfallen 12 Monate nach Buchung bzw. Auftragsbestätigung. Es besteht kein Anspruch auf eine Rückvergütung.

6. **Änderungen und Absagen durch SDG:**
SDG behält sich die Änderung des Ablaufs oder Inhalts sowie die Absage von Einweisungs- und Schulungsleistungen vor, insbesondere dann, wenn der/die Trainer/-in erkrankt. Vom Kunden bereits gezahlte Teilnahmekosten wird SDG unverzüglich erstatten. Darüber hinausgehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

7. **Zahlungsbedingungen:** Ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung sind Rechnungen von SDG ohne Skonto und ohne jeden weiteren Abzug sofort fällig. Mit Ablauf von 30 Tagen seit dem Zugang der Rechnung gerät der Kunde in Verzug, ohne dass es einer Mahnung durch SDG bedarf (§ 286 Abs. 3 BGB). SDG darf in diesem Fall auf die Forderung Zinsen in Höhe von 9%-Punkten über dem Basiszinssatz ab Verzugsbeginn berechnen (§ 288 Abs. 2 BGB) sowie vom Kunden einen Verzögerungsschadensersatz in Höhe von mindestens EUR 40,00 verlangen (§ 288 Abs. 5 BGB). Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Verzögerungsschadens bleibt vorbehalten. Für die Kündigung eines Vertrages durch uns wegen Zahlungsverzuges des Kunden gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

8. **Datenschutz:** Der Kunde versichert, dass er zur Angabe von personenbezogenen Daten Dritter und deren Übermittlung an SDG befugt ist.

Er erklärt sich mit der Verarbeitung und Speicherung der übermittelten Daten im für die Vertragsdurchführung erforderlichen Umfang einverstanden. Auch erklärt er sich damit einverstanden, dass SDG ihn bzw. die Teilnehmer zur Nachbereitung der Leistungen kontaktieren darf.

9. **Urheberrechte:** Die Einweisungs- und Schulungsmaterialien sowie die Inhalte von Online-Leistungen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen vom Kunden oder Teilnehmern nicht ohne vorheriges Einverständnis der SDG zu anderen Zwecken als zu den Einweisungs- und Schulungszwecken genutzt werden.

Das Mitschneiden, Filmen, Fotografieren oder anderweitige dauerhafte Speicherung von

Einweisungs- und Schulungsleistungen ist nur nach vorheriger Einwilligung in Textform durch SDG erlaubt.

10. **Haftung:** SDG haftet nicht für einen dem Kunden etwa entstandenen Schaden, es sei denn, der Schaden beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von SDG oder auf der Verletzung einer Kardinalpflicht durch SDG. Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im Fall leichter Fahrlässigkeit ist der Anspruch des Kunden auf Schadensersatz auf den typischerweise bei Geschäften der vorliegenden Art entstehenden Schaden begrenzt. Die Haftung für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln von SDG und für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie eine etwaige Haftung von SDG nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von den Haftungsbeschränkungen und Verjährungserleichterungen dieser Ziffern 6 und 7 unberührt.

SDG schuldet keinen konkreten Einweisungs- und Schulungserfolg.

11. **Anwendbares Recht, Gerichtsstand:** Auf das Vertragsverhältnis zwischen SDG und dem Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich in Zusammenhang mit diesem Vertrag oder über seine Gültigkeit ergeben, ist Hamburg.

12. Wir sind bestrebt, unsere Kunden nach bestem Wissen und Gewissen zu bedienen sowie etwaige Differenzen nach Treu und Glauben zu bereinigen.

Sysmex Deutschland GmbH
Juni 2025