

Leistungsbeschreibung Dienstleistungspaket *Extended IPU Basic*

Die Software *Extended IPU* steuert und kontrolliert den Workflow im Arbeitsbereich Hämatologie für die Systeme XN-Serie und gewährleistet eine Plattform zur Standardisierung der technischen Validation.

Das Dienstleistungspaket *Extended IPU Basic* beinhaltet die Grundmodule

- Datenbank Hämatologie
- LIS Schnittstelle (ASTM)
- Sysmex Basisregelwerk Hämatologie
- Technische Validation Hämatologie

mit den folgenden Dienstleistungen:

Systeminstallation

- Vorbereitung: Besprechung vor Ort zur Klärung und Sicherstellung aller zur Installation notwendigen Maßnahmen, (Kick-off)
- Installation aller Komponenten und Vernetzung
- (Verbindung aller Systeme XN-Analyser/*Extended IPU PC*/ Labor EDV)

Applikationsservice

- Regelwerkbesprechung: Vorstellung des Sysmex Basisregelwerk Hämatologie, Festlegung der Regeln, Erfassung kundenspezifischer Applikationen (My Rules)
- Programmierung der *Extended IPU* während der Installation
- Einweisung

Die Dienstleistungen während der Installation sind mit folgenden Aufwänden Bestandteil des Vertrages:

| Dienstleistung | max. Anzahl Manntage |
|---------------------|----------------------|
| Systeminstallation | 3 |
| Applikationsservice | |
| Programmierung | 2 |
| Einweisung | 2 |

Remote Service

Nach Installation und Einweisung folgt eine Etablierungszeit für das Regelwerk. Innerhalb dieser Zeit sind Anpassungen von Cutoff Werten im Regelwerk per Fernwartungszugriff enthalten. Nicht enthalten sind über diesen Rahmen hinaus gehende Änderungen, wie das Erstellen neuer Regeln oder Arbeiten die nicht via Fernwartung erledigt werden können. Diese werden gesondert in Rechnung gestellt. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Etablierungszeit hat eine durchschnittliche Dauer zwischen 6 -8 Wochen. Sie endet mit einem Abschlussgespräch vor Ort. Danach werden alle Anpassungen im Regelwerk gemäß unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Zeit und Aufwand in Rechnung gestellt. Ausgenommen sind Anpassungen und Updates, die zur Sicherstellung der technischen Funktionalität erforderlich sind.

Leistungsbeschreibung Dienstleistungspaket *Extended* IPU Advanced

Die Software *Extended* IPU steuert und kontrolliert den Workflow im Arbeitsbereich Hämatologie für die Systeme XN-Serie und gewährleistet eine Plattform zur Standardisierung der technischen Validation.

Das Dienstleistungspaket *Extended* IPU Advanced beinhaltet folgende Grundmodule

- Datenbank Hämatologie
- LIS Schnittstelle (ASTM)
- Sysmex Basisregelwerk Hämatologie
- Technische Validation Hämatologie

mit folgenden Dienstleistungen:

Systeminstallation

- Vorbereitung: Besprechung vor Ort zur Klärung und Sicherstellung aller zur Installation notwendigen Maßnahmen, (Kick-off)
- Installation aller Komponenten und Vernetzung
- (Verbindung aller Systeme XN-Analyser/*Extended* IPU PC/ Labor EDV)

Applikationsservice

- Regelwerkbesprechung: Vorstellung des Sysmex Basisregelwerk Hämatologie, Festlegung der Regeln, Erfassung kundenspezifischer Applikationen (My Rules)
- Programmierung der *Extended* IPU während der Installation
- Einweisung
- Applikative Anpassung nach Installation

Die Dienstleistungen während der Installation sind mit folgenden Aufwänden Bestandteil des Vertrages:

| Dienstleistung | max. Anzahl Manntage |
|---------------------|----------------------|
| Systeminstallation | 5 |
| Applikationsservice | |
| Programmierung | 3 |
| Einweisung | 2 |
| Routinebegleitung | 2 |

Remoteservice

Nach Installation und Einweisung folgt eine Etablierungszeit für das Regelwerk. Innerhalb dieser Zeit sind generell alle applikativen Anpassungen im Regelwerk per Fernwartungszugriff enthalten. Änderungen, die per Fernwartungszugriff nicht möglich sind, können vor Ort bis zu max.1 Manntag erfolgen. Darüber hinaus gehende Leistungen werden gesondert in Rechnung gestellt.

Die Etablierungszeit hat eine durchschnittliche Dauer zwischen 6 -8 Wochen. Sie endet mit einem Abschlussgespräch vor Ort. Danach werden allen Anpassungen im Regelwerk gemäß unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Zeit und Aufwand in Rechnung gestellt. Ausgenommen sind Anpassungen, die zur Sicherstellung der technischen Funktionalität erforderlich sind.

Leistungsbeschreibung Dienstleistung Modul Countpad

Das Dienstleistungspaket *Extended IPU Basic* oder *Advanced* bildet die Grundlage und ist die Voraussetzung für das Modul Countpad, das optional dazu gewählt werden kann.

Es beinhaltet das folgende Grundmodul

- Modul Countpad der *Extended IPU*

mit folgender Dienstleistung:

Applikationsservice

- Etablierung der Parameter der manuellen Mikroskopie und Einrichtung eines Countpads zur Zählung und Differenzierung des WBC-Differentialblutbildes
- Einweisung

Die Dienstleistungen während der Installation sind mit folgenden Aufwänden Bestandteil des Vertrages:

| Dienstleistung | max. Anzahl Manntage |
|---------------------|----------------------|
| Applikationsservice | |
| Programmierung | 1 |
| Einweisung | 0,5 |

Leistungsbeschreibung Dienstleistung Modul Regelwerk Bodyfluid

Das Dienstleistungspaket *Extended IPU Advanced* bildet die Grundlage und ist die Voraussetzung für das Modul Regelwerk Bodyfluid, das optional dazu gewählt werden kann.

Es beinhaltet das folgende Grundmodul

- Sysmex Basisregelwerk Bodyfluid
- Technische Validation Bodyfluid

mit folgenden Dienstleistungen:

Applikationsservice

- Regelwerkbesprechung: Vorstellung des Sysmex Basisregelwerk Bodyfluid, Festlegung der Regeln, Erfassung kundenspezifischer Applikationen (My Rules)
- Programmierung der *Extended IPU* während der Installation

Die Dienstleistungen während der Installation sind mit folgenden Aufwänden Bestandteil des Vertrages:

| Dienstleistung | max. Anzahl Manntage |
|---------------------|----------------------|
| Applikationsservice | |
| Programmierung | 1 |

Leistungsbeschreibung Dienstleistung Modul Multisite

Das Dienstleistungspaket *Extended IPU Advanced* bildet die Grundlage und ist die Voraussetzung für das Modul Multisite, das optional dazu gewählt werden kann. Diese Dienstleistung ist pro zusätzlichem Gerätestandort erforderlich.

Das Dienstleistungspaket Multisite beinhaltet folgendes Grundmodul

- LIS Schnittstelle (ASTM)

mit folgenden Dienstleistungen:

Systeminstallation Client

- Installation aller Komponenten und Vernetzung
- (Verbindung aller Systeme XN-Analyser/*Extended IPU PC/Labor EDV*)

Applikationsservice

- Anpassung der Client Umgebung während der Installation
- Einweisung

Die Dienstleistungen während der Installation sind mit folgenden Aufwänden Bestandteil des Vertrages:

| Dienstleistung | max. Anzahl Manntage |
|---------------------------|----------------------|
| Systeminstallation Client | 1 |
| Applikationsservice | |
| Anpassung/Einweisung | 2 |