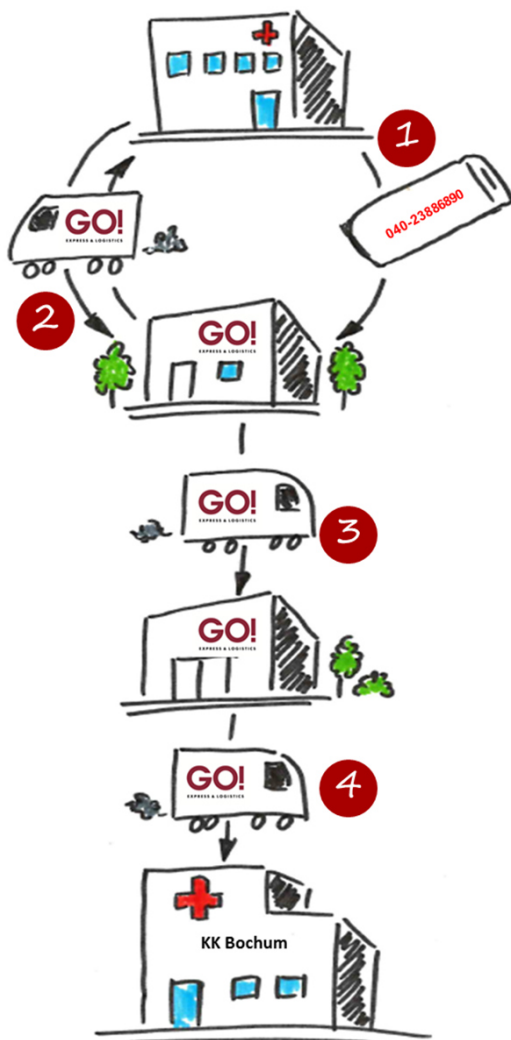


## Ihr Wegweiser für die Abholungen der Blutproben durch GO! Express & Logistics

Für die telefonische Beauftragung Ihrer Abholungen stehen Ihnen unter der Rufnummer 040 – 23 886 890 die Mitarbeiter der Auftragsannahme bei GO! in Hamburg rund um die Uhr telefonisch zur Verfügung.

### Sendungsverlauf



### Was müssen Sie über die Terminierung der Abholung wissen?

Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer ersten Bestellung nach der möglichen Abholzeit. Das Abholzeitfenster vom Anruf bis zur Abholung muss mind. 2 Stunden betragen. Eine Abholung ist bis spätestens 18 Uhr in vielen Regionen möglich.

Die Sendung muss bei Eintreffen des Kuriers versandfertig sein.

Zusatzleistungen, wie z. B. Spätabholungen, dürfen nicht gebucht werden.

Die Abholungen sind werktags von Montag bis Donnerstag. Achtung! Freitags sowie an Werktagen, auf die in NRW ein Feiertag folgt, darf keine Abholung beauftragt werden!

### Welche Daten müssen Sie für die telefonische Auftragserteilung bereithalten?

1. Kundennummer: „12111“ ist die Kundennummer für das KK Bochum, das Ihre Analysen durchführen wird
2. Ansprechpartner und Telefonnummer in Ihrer Praxis/Klinik
3. Abholadresse und wichtige Abholzusätze (Station, Etage, Zimmer) in Ihrer Praxis/Klinik
4. Abholdatum – in der Regel der Tag des Anrufs
5. Zustelladresse à „Labor Bochum“
6. Anzahl der Packstücke
7. Inhalt bitte unbedingt angeben, z. B. „UN 3373“, das ist die Gefahrgutnummer für den Versand von biologischem Material

### Sendungsverlauf

1. Telefonische Beauftragung durch Sie
2. GO! Kurier holt Ihre Proben im gewünschten Zeitfenster bei Ihnen ab und bringt den Frachtbrief für Ihre Sendung mit. Diese wird zur nächsten GO! Station gebracht
3. Bearbeitung der Sendung durch Mitarbeiter der abholenden GO! Station und Weitertransport zur GO! Station Dortmund
4. Zustellung Di - Fr von 08:00 bis 10:00 Uhr im Knappschafts-Krankenhaus Bochum